

## **RENDICONTO ANNUALE SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI PER L'ANNO 2024**

In ottemperanza al disposto di cui al paragrafo 3, sezione XI del Provvedimento della Banca d'Italia in materia di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", non sono pervenuti reclami da parte degli Interessati riguardanti i servizi di pagamento prestati.

Nel corso del 2024 non sono pervenuti, al competente Ufficio reclami, ricorsi ai sistemi giudiziari di composizione delle controversie né tantomeno pronunce dell'Autorità Giudiziaria che abbiano definito in senso favorevole ai clienti questioni oggetto di precedente reclamo, ritenuto infondato.

\*\*\*