

FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AI SERVIZI ONLINE DI DISPOSIZIONE DI ORDINI DI PAGAMENTO E DI INFORMAZIONE SUI CONTI

Redatto ai sensi del Provvedimento della Banca d'Italia sulla trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari del 29 luglio 2009 e s.m.i.

Versione n.2 di marzo 2023

INFORMAZIONE SULL'ISTITUTO DI PAGAMENTO

Denominazione: PRIMATON S.p.A.

Sede legale: Via Galvani n. 24 - 20124 Milano (MI)

Indirizzo e-mail PEC: primaton@legalmail.it

P.IVA n. 11271620962

Capitale sociale: 500.000 euro i.v.

Numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Milano: MI-2591385

Iscritto all'Albo degli Istituti di Pagamento ex art. 114-septies del D.lgs. n. 385/1993 e s.m.i. con numero: 36949

La Società è sottoposta alla vigilanza della Banca d'Italia con sede in via Nazionale n. 91, 00184 Roma (Tel.: +39 0647921, e-mail: email@bancaditalia.it, indirizzo PEC: bancaditalia@pec.bancaditalia.it).

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO**CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

L'offerta di Primaton consente al Cliente di richiedere l'attivazione congiunta con modalità *online* del:

- Servizio PIS, che consiste nella disposizione di un ordine di pagamento su richiesta dell'utente a valere sul Conto di Pagamento detenuto dal Cliente stesso presso l'Intermediario di Radicamento del Conto (ASPSP);
- Servizio AIS, servizio online che fornisce informazioni consolidate relativamente a uno o più conti di pagamento detenuti dall'utente presso un altro prestatore di servizi di pagamento o presso più prestatori di servizi di pagamento.

Entrambi i servizi sono attivabili solo congiuntamente **ma è facoltà del cliente accedere e usufruire dei singoli Servizi anche disgiuntamente.**

Il Cliente può usufruire dei Servizi mediante l'accesso all'Area Utente con le proprie Credenziali.

Per l'ottenimento delle Credenziali e il conseguente accesso all'Area Utente, il Cliente deve preventivamente registrarsi nell'Area Utente creando un apposito account: la registrazione, che comprende la procedura di identificazione del Cliente per fini di antiriciclaggio, deve essere effettuata un'unica volta in occasione del primo accesso ai Servizi, rimanendo quindi valida per tutti gli accessi successivi (la "Registrazione").

Al completamento della Registrazione, ai fini del perfezionamento del Contratto, il Cliente dovrà leggere attentamente il Foglio Informativo e l'Informativa Privacy messi a disposizione del Cliente nonché la copia del Contratto idonea per la stipula consegnata al Cliente tramite canali digitali, dandone esplicita conferma. L'accettazione del Contratto all'esito del processo avverrà in modalità online tramite l'apposizione da parte del Cliente della Firma Elettronica Certificata.

A fronte del Servizio, il Cliente è tenuto a corrispondere in favore della Società, per ciascuna disposizione di ordine di pagamento da quest'ultima effettuata, una commissione il cui ammontare è indicato nel successivo paragrafo "Condizioni Economiche". Restano a carico del Cliente gli eventuali oneri economici qui non ricompresi e dovuti per l'esecuzione dell'operazione di pagamento da parte dell'Intermediario di Radicamento del Conto. Prima di richiedere la disposizione dell'ordine di pagamento, il Cliente deve leggere attentamente il presente Foglio Informativo e l'Informativa sulla Privacy, dando esplicita conferma. Il Servizio è prestato con i massimi standard di sicurezza previsti per le operazioni in modalità online.

PRINCIPALI RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

1. Erronea, inesatta od incompleta compilazione dei dati con riferimento all'ordine di pagamento in grado di pregiudicare il buon esito dell'operazione stessa;
2. Ritardo o errore nell'esecuzione dell'operazione nel caso in cui il Cliente fornisca alla Banca dati inesatti per la sua esecuzione (esempio coordinate bancarie-IBAN o altri riferimenti- del beneficiario di un bonifico non corrette);
3. Impossibilità di revocare un ordine di pagamento presso la Banca. La revoca può essere richiesta presso il Prestatore dei servizi di Pagamento Terzo del Cliente, secondo le modalità e tempistiche eventualmente messe a disposizione dall'intermediario;
4. Erronea indicazione della causale, avuto riguardo alle difficoltà che potrebbero in alcuni casi ostacolare la riconciliazione al momento dell'effettivo pagamento a favore del Beneficiario;
5. Smarrimento dello username, della password o delle credenziali di sicurezza o loro furto, esplicitando che qualora il Cliente smarrisca o dimentichi le proprie credenziali per l'accesso all'Area Riservata del Sito o all'Applicazione Mobile, impedirebbero allo stesso di usufruire del Servizio sino al momento in cui i dati non vengano nuovamente comunicati o generati da Primaton.
6. Sottrazione indebita dei dati in cui viene esplicitato che nel caso in cui tali dati vengano indebitamente sottratti, in assenza di tempestivo blocco dell'operatività disposto dal Cliente, questi potranno essere fraudolentemente utilizzati da terzi.
7. Assenza di linea o connettività, anche dipendente da eventi non imputabili alla Società, per le quali il Cliente non possa usufruire del Servizio in modalità online, attraverso l'Area Riservata del Sito ovvero l'Applicazione Mobile.

8. Richiesta della disposizione dell'ordine di pagamento a ridosso di una scadenza, infatti, atteso che i tempi di esecuzione delle operazioni di pagamento disposte tramite il Servizio sono determinati esclusivamente dall'Intermediario di Radicamento del Conto (ASPSP), nel caso in cui la richiesta della disposizione dell'ordine di pagamento sia effettuata a ridosso di una scadenza, vi è il rischio che l'operazione di pagamento non sia eseguita in tempi utili ad assolvere gli obblighi del Cliente nei confronti del Beneficiario.
9. Mancata esecuzione del pagamento dovuta all'incapienza delle somme presenti sul Conto di Pagamento detenuto dal Cliente presso l'Intermediario di Radicamento del Conto, in ragione della quale il pagamento disposto tramite il Servizio non potrà avere esito favorevole.
10. Impossibilità del pagamento per vincoli normativi in ragione della quale il Servizio può non essere eseguito dall'Intermediario di Radicamento del Conto a causa di vincoli normativi nazionali e internazionali o di un ordine delle Autorità di vigilanza.

CONDIZIONI ECONOMICHE

COSTI PER IL SERVIZIO PIS				
VOCI DI COSTO	COSTO DI ATTIVAZIONE	COSTO PER TRANSAZIONE	COSTO SU % IMPORTO TRANSATO	CANONE ANNUALE
Attivazione	Euro 0,00	-	-	Euro 0,00
Disposizione di ordini di pagamento	Euro 0,00	Euro 0,00	Euro 0,00	-
COSTI PER SERVIZI ULTERIORI ED EVENTUALI				
VOCI DI COSTO	COMMISSIONE APPLICATA			
Comunicazione di mancata esecuzione per giustificato motivo	Euro 0,00			
Informativa relativa ad ogni disposizione di ordine di pagamento	Euro 0,00			
Richieste informazioni ulteriori rispetto a quelle previste a norma di legge e del contratto	Euro 0,00			

COSTI PER IL SERVIZIO AIS	
VOCI DI COSTO	CONDIZIONE ECONOMICA APPLICATA
Attivazione	Euro 0,00
Canone annuale del servizio di Informazione sui conti	Euro 10,00
Interrogazione del conto di pagamento	Euro 0,00